

## 新竹縣關西鎮民代表會出國考察報告表

出國代表	詹羅燈
出國地點	韓國首爾市
出國日期	自 112 年 05 月 09 日起至 112 年 05 月 13 日止計 5 天
報告日期	112 年 05 月 26 日
考察目的	考察當地文化、觀光相關業務。
考察經過	詳如行程表
考察心得 及建議	<p>(一)考察心得如下：</p> <p>本次出國觀摩考察，不只感受到韓國首爾市的軟硬體建設非常進步，對其文化、古蹟、傳統技藝及飲食的傳承與保存用心程度感到相當佩服。</p> <p>首爾市是韓國政治、經濟及權力中心，首爾市充分利用這項優勢大量結合了韓國各項軟實力達到最大的經濟效益。當然首爾市保存古城特色用城市行銷，使古蹟與現代融合，其對於自己優勢非常的清楚，因此在各項行銷策略都能事半功倍。</p> <p>(二)建議事項如下：</p> <p>韓國首爾市考察所見對於服務人員的服務態度與導覽知識留下深刻印象，服務人員不厭其煩的講解各項飲食與古蹟的來龍去脈。這是一項軟實力，因為有了良好的服務在不知不覺中便能使遊客融入其中。</p> <p>其次在舊有的街道如何保留又能結合新的元素產生更多不同風格，利用新的觀光概念促進游客、產品及文化的互相結合進而達到最大的經濟效益。</p>